

תנאי שימוש ומדיניות פרטיות – Vix

עודכן: 8.17.2025

0. מידע לצורך המחשה בלבד

סרטוני הדרכה, תמונות והצגת השירותים הינן לשם המחשה בלבד ואינן מחייבות את מפעילת האתר. האתר ותכולת האתר נועדו אך ורק לשימוש פרטי ולא מסחרי, למעט אם נאמר אחרת במפורש על ידי מפעילת האתר. אין להעתיק, לשכפל, להפיץ, למכור ו/או להציג מוצר כלשהו, אלא אם ניתנה רשות לכך מראש ובכתב ממפעילת האתר.

1. כללי

- 1.1. ברוכים הבאים לאתר **Vix** (להלן: "האתר"), המופעל על ידי **VixSolutions** (להלן: "החברה"). ניתן ליצור קשר עם נציגי החברה באמצעות דוא"ל: hello@vixsolutions.co.il. מקום פעילות החברה: **תל אביב, ישראל**.
- 1.2. תנאי שימוש אלו ומדיניות הפרטיות (להלן: "התנאים") מסדירים את השימוש באתר ובשירותים המוצעים בו, לרבות שירותי סליקה, מתן שירותים דיגיטליים וניהול מתנות או הזמנות (להלן: "השירותים").
- 1.3. השימוש באתר ובשירותים מותנה בהסכמת המשתמש לתנאים אלו. אם אינך מסכים להם, יש להימנע משימוש באתר.

2. הגדרת המשתמשים

- 2.1. **משתמש רשום** – כל אדם שיצר חשבון באתר או מסר פרטים אישיים (כגון שם, דוא"ל או מספר טלפון) לצורך שימוש בשירותים המוצעים בו.
- 2.2. **אורח או מוזמן** – כל אדם שקיבל גישה לאתר או לאירוע מסוים באמצעות קישור ייחודי, טוקן או הזמנה שנשלחה על ידי משתמש אחר, מבלי להירשם לאתר באופן מלא.
- 2.3. למען הסר ספק, כל הוראות תנאי השימוש ומדיניות הפרטיות יחולו הן על משתמשים רשומים והן על אורחים/מוזמנים, אלא אם נאמר אחרת במפורש.

3. הצהרות המשתמש

- 3.1. המשתמש מצהיר כי הינו כשיר לבצע פעולות משפטיות מחייבות.
- 3.2. במידה והמשתמש הינו מתחת לגיל 18, חובה עליו ליידע את האפוטרופוס החוקי שלו בדבר הוראות האתר והתקנון ולקבל ממנו אישור מראש ובכתב לביצוע הפעולות באתר.

4. שימוש בשירותים

- 4.1. אין לעשות בשירות שימוש אשר עשוי להוות עוולה ו/או עבירה מכל סוג שהוא, בין אזרחית ובין פלילית, או לפגוע בצדדים שלישיים בכל אופן שהוא.
 - 4.2. אין להעלות תמונות, מסמכים בעלי פוטנציאל נזק כגון תוכנות מזיקות, שורות קוד, וירוסים, "סוס טרויאני" או כל תוכנה אחרת שיש בה כדי לפגוע במהלך התקין של האתר, השימוש בו או שימושי משתמשים אחרים.
 - 4.3. אין להעלות תכנים לאתר שאין למשתמש בהם זכות שימוש או שאינם שייכים לו. אין להעלות מסמכים במטרה לפרסם מוצר / שירות, בין אם בתמורה ובין אם לאו.
 - 4.4. אין להעלות תכנים גזעניים, לא חוקיים, חומר פוגעני, דיבתי, פורנוגרפי, קישורים לא מאושרים על ידי מפעילת האתר וכד'. אין להעלות מסמכים ללא פרטים מזיהוי – ואין למחוק, לערוך או לזייף מסמכים.
-

5. אחריות והגבלות

- 5.1. החברה אינה אחראית להפסקות זמניות או תקלות טכניות בשירותים, ואינה נושאת באחריות לכל נזק ישיר או עקיף שייגרם עקב כך.
 - 5.2. המשתמש מסכים לשפות את החברה בגין כל נזק או הוצאה כתוצאה משימוש לא חוקי או מפר תנאי שימוש אלו.
 - 5.3. השירותים מסופקים "כפי שהם", והחברה אינה מתחייבת לתוצאה מסוימת.
 - 5.4. החברה משקיעה מאמצים רבים על מנת להבטיח את הזמינות של האתר ואת האפשרות להעניק את השירותים באמצעות הפלטפורמה. אולם, הפעילות באתר עשויה להיות מופסקת, מושהית או מופרעת באופן זמני או קבוע בשל גורמים שלחברה אין שליטה עליהם. המשתמש מוותר בזאת על כל טענה כנגד החברה באשר לתקלות כאמור ולחוסר היכולת להעניק שירותים. החברה אינה אחראית לכל נזק שייגרם כתוצאה מכך.
-

6. זכויות יוצרים וקניין רוחני

- 6.1. כל התוכן המופיע באתר, לרבות טקסטים, תמונות, גרפיקה, לוגו, סימנים מסחריים, קוד תוכנה ועיצובים, מוגן בזכויות יוצרים וקניין רוחני אחר.
 - 6.2. אין להעתיק, לשכפל, להפיץ, למכור או להשתמש בתוכן האתר לכל מטרה מסחרית ללא רשות מראש ובכתב מהחברה.
-

7. מדיניות פרטיות ואיסוף מידע

- 7.1. החברה אוספת מידע אישי של משתמשים רשומים ושל אורחים בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, ולתקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז-2017.
- 7.2. **המידע שנאסף עשוי לכלול:** שם, כתובת דוא"ל, מספר טלפון, פרטי התקשרות אחרים, ונתוני שימוש באתר (כגון כתובת IP, סוג דפדפן, משך ביקור ועמודים נצפים).
- 7.3. **משתמש רשום** – בעת הרשמה לאתר או שימוש בשירותים הדורשים זיהוי, נאסף המידע שנמסר מרצון על ידי המשתמש, ומשמש לצורך ניהול החשבון, מתן שירותים מותאמים אישית, שליחת עדכונים או הודעות, ואימות זהות המשתמש.
- 7.4. **אורח או מוזמן** – בעת כניסה לקישור הזמנה או שימוש באירוע ייחודי, עשוי האתר לאסוף מידע טכני לצורך תיעוד הפעילות, אבטחת השירות וזיהוי בסיסי של המשתמש באמצעות מזהה חד-פעמי (Token).
- 7.5. החברה נוקטת באמצעי האבטחה המקובלים מידע זה אינו כולל סיסמאות ואינו מועבר לצדדים שלישיים.
- 7.6. החברה אינה יכולה להבטיח חסינות מוחלטת מפני חדירות לא מורשות. המשתמש בלבד, והחברה אינה יכולה להבטיח חסינות מוחלטת מפני חדירות לא מורשות.

7.6 המידע האישי ישמש את החברה למטרות הבאות בלבד:

- מתן שירותים באתר ותפעולם התקין.
- יצירת קשר עם המשתמש לצורך תמיכה, תיאום או עדכונים.
- שיפור חוויית המשתמש וניתוח פעילות באתר (באמצעות כלים אנליטיים).
- שליחת הודעות שיווקיות או עדכונים, בכפוף להסכמת המשתמש.

7.7 החברה אינה שומרת פרטי תשלום של המשתמשים. כל פעולה כספית, אם תבצע, תבוצע דרך ספק סליקה מאובטח של צד ג'.

7.8 החברה לא תעביר את המידע לצדדים שלישיים, אלא במקרים הבאים בלבד:

- לצורך מתן השירות באתר (למשל ספקי אחסון או דיוור, בכפוף להסכמי סודיות).
- כאשר הדבר נדרש על פי חוק או צו בית משפט.

7.9 המשתמש רשאי לעיין, לעדכן או לבקש את מחיקת המידע האישי שלו בכל עת, באמצעות פנייה לכתובת הדוא"ל hello@vixsolutions.co.il.

7.10 משתמשים שהתחברו באמצעות חשבון Google או שירות אחר של צד ג' יכולים לבטל את הגישה לנתונים באמצעות דף ניהול ההרשאות של Google בכתובת:

7.11 <https://myaccount.google.com/permissions> השימוש באתר מהווה הסכמה למדיניות זו ולעיבוד הנתונים בהתאם להוראותיה.

7.א שימוש בממשקי Google

7.א1 האתר עושה שימוש בממשקי API של Google לצורך מתן שירותים הכוללים גישה למידע מסוים מחשבון המשתמש, בכפוף להרשאות הניתנות על ידו.

7.א2 לדוגמה, האתר עשוי להשתמש ב-Google People API לצורך גישה לרשימת אנשי הקשר של המשתמש, על מנת לאפשר לו להזמין חברים או ליצור תקשורת ישירה דרך השירותים.

7.א3 השימוש בנתונים המתקבלים מ-Google מתבצע בהתאם למדיניות Google API Services User Data Policy, לרבות הדרישות המחמירות של Limited Use.

7.א4 הנתונים שמתקבלים מ-Google אינם נשמרים לצמיתות, אינם מועברים לצדדים שלישיים, ואינם משמשים למטרות פרסום, ניתוח נתונים או יצירת פרופילים אישיים.

7.א5 המשתמש רשאי להסיר את ההרשאות שניתנו לאתר בכל עת דרך דף ניהול ההרשאות של Google.

7.א6 כל שימוש במידע המתקבל מ-Google נעשה באופן מוגבל, מוצפן, ומותאם לצורך הספציפי של השירות בלבד.

7.א7 השימוש באתר ו/או ההתחברות באמצעות חשבון Google מהווים הסכמה מפורשת לשיתוף המידע הדרוש לצורך מתן השירותים, בהתאם למדיניות זו ולמדיניות Google.

8. אבטחת מידע

- 8.1. החברה נוקטת באמצעי אבטחת מידע מקובלים ומתקדמים.
 - 8.2. עם זאת, אין אפשרות להבטיח חסינות מוחלטת מפני חדירות לא חוקיות, והשימוש באתר נעשה על אחריות המשתמש בלבד.
 - 8.3. החברה עושה ככל שביכולתה לדאוג שהמידע שמופיע באתר ו/או בשירותים יהיה מדויק – אך יובהר כי עלולים להופיע אי דיוקים מסוימים או טעויות, והאתר לא יישא באחריות כלשהי הנובעת מהם או קשורה אליהם. ט.ל.ח.
 - 8.4. המידע שנאסף עשוי להישמר בשרתי אחסון מאובטחים של צדדים שלישיים, בכפוף לתקני אבטחת מידע בינלאומיים.
-

9. Cookies ונתוני אנליטיקה

- 9.1. האתר משתמש ב-Cookies ובטכנולוגיות דומות לצורך שיפור חוויית המשתמש.
 - 9.2. Cookies מאפשרים שמירה על העדפות המשתמש, ניתוח פעילות באתר ושיפור השירותים.
 - 9.3. המשתמש יכול להגדיר את דפדפן האינטרנט לחסום Cookies, אך יתכן שהדבר ישפיע על חוויית השימוש באתר.
 - 9.4. החברה עשויה להשתמש בנתוני אנליטיקה כדי להבין טוב יותר את פעילות המשתמשים ולשפר את השירותים.
-

10. דיווח על הפרות ותלונות

- 10.1. המשתמש מוזמן לדווח על כל הפרה או פעילות חשודה באמצעות פרטי הקשר המופיעים באתר.
 - 10.2. החברה תבחן את הדיווחים ותנקוט צעדים הולמים, בהתאם לחוק ולתנאי שימוש אלו.
-

11. שינויים בתנאים

- 11.1. החברה רשאית לעדכן את תנאי השימוש ומדיניות הפרטיות מעת לעת.
 - 11.2. פרסום העדכונים באתר מהווה הסכמה של המשתמש לתנאים החדשים.
-

12. דין וסמכות שיפוט

- 12.1. תנאי שימוש אלו כפופים לדין הישראלי.
- 12.2. סמכות השיפוט הבלעדית לכל עניין הנוגע לתנאים אלו נתונה לבית המשפט המוסמך בתל אביב, ישראל.